



Implenia

BÆREKRAFT- RAPPORT 2021



BÆREKRAFT I IMPLENIA

Implenia Norge AS er et datterselskap av Implenias Group, den ledende leverandøren av bygg- og anleggstjenester i Sveits.



HOVEDSETE I SVEITS



OMSETNING I NORGE

Ca. 1.900 MNOK (per siste rapporterte år 2021)



VÅRE ANSATTE

- Omkring 550 ansatte, nesten likt fordelt på
 - Ledelse og administrasjon
 - Yrkesarbeidere
- Omtrent 20 forskjellige nasjonaliteter

Konsernets totale omsetning var 3,8 milliarder CHF (ca. 35,4 mrd. NOK) i 2021, og har omkring 7,700 ansatte.

Implenia Norge har hovedkontor på Lysaker i Bærum og eier datterselskapene Norbridge AS og Midtnorsk Betong-sprøyting AS. Implenias Norge AS har rundt 550 ansatte og en omsetning i 2021 på cirka 1,9 milliarder NOK. Implenias er spesialister på kompleks infrastruktur, og i Norge har vi spisset oss innen tunnel, tunnelrehabilitering, bru og betong. Blant Implenias Norges pågående prosjekter er SMS2A Moss – Sandbukta - Saastad for Bane NOR, E39 Lyngdal øst - Lyngdal vest for Nye Veier og K2A Fornebu – Lysaker for Oslo Kommune Fornebusbanen.

Bærekraft er en integrert del av alt Implenias gjør. For Implenias betyr bærekraft å ta fullt ansvar for virksomhetens innvirkning på miljø, samfunn og økonomi. Det vi gjør eller ikke gjør som selskap, utgjør en stor forskjell. Vi skal unngå negativ miljøpåvirkning, være innovative, smarte og effektive, og samtidig ha en kultur hvor vi bryr oss om hverandre og skaper en trygg og sikker arbeidsplass. For Implenias handler bærekraft om kunnskap og engasjement i hele organisasjonen, og om vår evne til rask omstilling for å utnytte stadig ny kunnskap til å operere på en mest mulig bærekraftig måte.

Implenias har et integrert styringssystem sertifisert i henhold til ISO 14001 Miljøstyring, ISO 45001 Styringssystem for



arbeidsmiljø og sikkerhet, ISO 9001 Kvalitetsstyring, ISO 37001 Antikorrupsjon og OSHAS 18001 Arbeidsmiljø som dekker hele vår virksomhet og inngår i et program for eksterne og interne revisjoner.

Implenia har bygd et sterkt fagmiljø innen ytre miljø og bærekraft. Vi har tung intern fagekspertise med totalt ca. 12 ansatte, og bygger kompetanse innfor CEEQUAL, klimarapportering og vannrensing. Vi deltar i innovasjonsprosjekter både internt og eksternt og samarbeider på tvers av fagmiljøer.

Det er flere pågående bærekraftinitiativer i Implenia. Flere av disse er utviklet i samarbeid med Implenia Innovation Hub. Dette er et rammeverk for å oppmuntre og hjelpe ansatte til å omsette sine ideer til innovasjon og skape merverdi og for å gi ansatte verktøy, ferdigheter, tid og ressurser for å nå sine mål og letter derfor innovasjonsprosessen.

Implenia Norge er også representert i Implenia Group sin "Sustainability Committee" som støtter og overvåker Implenias arbeid med bærekraft. Komiteen består av representanter fra alle divisjonene og funksjoner på tvers av landene og møtes fire ganger i året for å diskutere aktuelle saker, definere bærekraftsmål, ta strategiske beslutninger og lansere konsernomfattende initiativer knyttet til saker som konsernets sosiale forpliktelser, etiske retningslinjer, arbeidsforhold og miljøtiltak.

Implenias bærekraftarbeid er strukturert etter fem fokusområder



Bærekraftige produkter og tjenester



Respekt for miljøet



Sikker og attraktiv arbeidsplass



Samfunnsansvar



Gode finansielle og operative resultater

Implenias bærekraftsarbeid er veiledet av FNs internasjonalt vedtatte bærekraftsmål (SDG). Selskapet ønsker å bidra til å nå disse målene. Tabellen viser hvilke bærekraftsmål som dekkes av Implenias prioriteringer innen bærekraft.

Emne

Mål for bærekraftig utvikling (SDG)

Bærekraftige produkter og tjenester



- SDG 9.1: Utvikle solid, pålitelig, bærekraftig infrastruktur av høy kvalitet
- SDG 9.4: Oppgradere infrastruktur for å gjøre den bærekraftig, med mer effektiv bruk av energi og økt bruk av ren og miljøvennlig teknologi



- SDG 11.3: Bidra til inkluderende og bærekraftig urbanisering

Sikker og attraktiv arbeidsplass



- SDG 5.5: Sikre kvinner god og effektiv deltakelse og like muligheter



- SDG 8.5: Oppnå full og produktiv sysselsetting for alle kvinner og menn
- SDG 8.6: Redusere andel unge uten ansettelse, utdanning eller praksis
- SDG 8.8: Beskytte arbeidsrettigheter og fremme et trygt arbeidsmiljø for alle arbeidere

Emne

Mål for bærekraftig utvikling (SDG)

Respekt for miljøet



- SDG 6.3: Forbedre vannkvaliteten



- SDG 11.6: Redusere utslipp per innbygger i byene



- SDG 12.4: Håndtere kjemikalier og annet avfall på en mer miljøvennlig måte
- SDG 12.5: Redusere produksjon av avfall betraktelig gjennom reduksjon, resirkulering og gjenbruk

Samfunnsansvar



- SDG 13.3: Forbedre utdanning og øke kunnskap om menneskers påvirkning på klimaet



- SDG 16.5: Betydelig redusere alle former for korrupsjon og bestikkelse

Gode finansielle og operative resultater



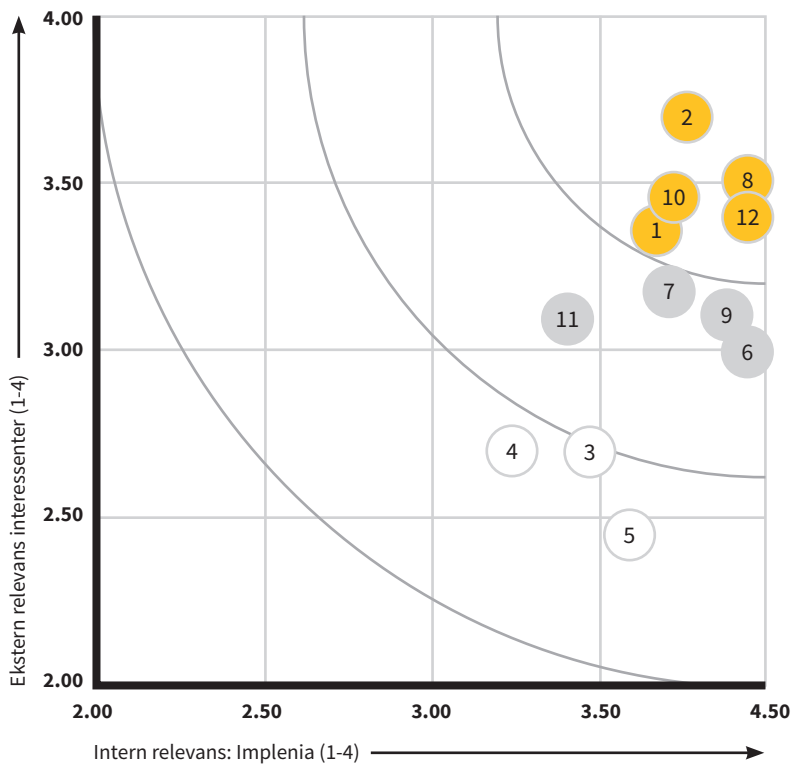
- SDG 8.3: Fremme tiltak som skaper jobber, støtter utvikling og produktive aktiviteter og fremmer entreprenørskap, kreativitet og innovasjon.

VESENTLIGHETS-ANALYSE

Implenia har i samarbeid med interne og eksterne interessenter gjennomført en vesentlighetsanalyse. Analysen er basert på retningslinjer satt av Global Reporting Initiative (GRI) for å gjennomgå prioriteringer. Den siste gjennomgangen av sentrale bærekraftstemaer ble gjort i 2020 under utformingen av de nye bærekraftsmålene for 2025.

○ Mindre relevant ● Relevant ● Veldig relevant

Implenias rangering av topp 12 tema ① - ⑫



- ① Ressursbruk
- ② Energieffektivitet og klimaendringer
- ⑧ HMS
- ⑩ Forhold til interessenter
- ⑫ Integritet
- ⑥ Avfall
- ⑦ Ansettelsesforhold
- ⑨ Kompetanseutvikling hos ansatte
- ⑪ Økonomiske konsekvenser
- ③ Bruk av vannressurser
- ④ Artsmangfold
- ⑤ Støyforurensing

Både de interne og eksterne gruppene oppga at ressursbruk, energieffektivitet og klimaendringer, HMS, forhold til interessenter og integritet er relevant.

IMPLENIAS BÆREKRAFT- MÅL MOT 2025

Bærekraft gjennomsyrrer alt Implenia gjør. Vi jobber for en bærekraftig balanse mellom økonomisk suksess, miljøhensyn og sosialt ansvar, og bærekraft er en av Implenias fem kjerneverdier.

Implenia har et mål om nullutslipp innen 2050 og å redusere CO2-utslipp med 15 prosent innen 2025. Vi benytter bærekraftledere på alle prosjekter for å unngå hendelser som kan være skadelige for miljøet. Miljøhendelser rapporteres og måles i KPI-er.

Vi i Implenia har satt oss ambisiøse bærekraftmål og jobber for å redusere vår påvirkning på miljøet. En bindende miljøstandard er innført på alle prosjekter, som krav knyttet til avfallshåndtering, ytre miljø, støyreduksjon, luftforurensing og energiforbruk.

Implenia skal ikke bare **tenke** bærekraftig, men også **handle** bærekraftig og vise til **konkrete resultater** av arbeidet.

1 BÆREKRAFTIG ANLEGG Vi utvikler videreutvikler og bygger etter bærekraftsstandarder.	4 REDUSERE KLIMAGASSUTSLIPP Mål om netto nullutslipp innen 2050 og 15 % mindre CO2-utslipp innen 2025.	7 BÆREKRAFT I VÅRT DNA Bærekraft i våre daglige handlinger og deling av erfaringer og resultater.	10 ETISKE RETNINGSLINJER Nulltoleranse mot brudd på lover, vi gjør forretninger på en ansvarlig og etisk måte.
2 BÆREKRAFTIG VERDIKJEDE Vi jobber med bærekraftige partnere og forbedrer oss sammen.	5 RESPEKT FOR MILJØET Profesjonell miljøledelse av alle prosjekter.	8 ATTRAKTIVT OG SIKKERT ARBEIDSMILJØ Forhindre arbeidsulykker, ha topp sikkerhet og fornøyde ansatte.	11 BÆREKRAFTIG FINANS Vi integrerer ESG-kriterier i våre forretnings- og investeringsbeslutninger.
3 BÆREKRAFTIG KONSEPTUTVIKLING Vi tilbyr prosjektspesifikke bærekraftskonsepser og løsninger på anlegg.	6 SIRKULÆR ØKONOMI Sirkulære forretningsmodeller og lukkede materialkretsløp.	9 SAMFUNNSANSVAR Vi engasjerer oss i samfunnet og samarbeider med våre interessenter.	12 DIGITALE OG INTEGRERTE PROSESSER Vi befester vårt rykte på operasjonell dyktighet og høykvalitetsstandarder.

EUs taksonomi

EU innfører nå et klassifiseringssystem, EUs taksonomi, med kriterier for å avgjøre om en aktivitet kan defineres som bærekraftig. Systemet trådte i kraft 1. januar 2022 og inkluderer rapportering fra og med 2021. Implenia arbeider med å vurdere hvordan EU-taksonomien vil påvirke virksomheten fremover og vurderer prosjektene i henhold til dette.

ATTRAKTIV OG SIKKER ARBEIDSPASS

SIKKERHETSKULTUR

– Alle skal komme seg trygt hjem og vi skal ha en sikkerhetskultur å være stolt av!

GODT ARBEIDSMILJØ

– Vi mener at lagfølelse og å bygge noe sammen skaper stolthet til bedriften. Sammen leverer vi suksess!

SATSING PÅ TALENTER

– Engasjement og kompetanse resulterer i ansvar. Du er viktig!

GODE OG FINANSIELLE OG OPERATIVE RESULTATER

EUs TAKSONOMI

– Implemia tar del i nysatsingen fra EU om bærekraftig finans. Dette blir et stort fokus i bedriften i årene fremover.

FAGEKSPERTISE

– Egen klimarådgiver som har ansvar for klimabudsjett og regnskap.



BÆREKRAFTIGE PRODUKTER OG TJENESTER

SAMARBEID TECO2030

– Hydrogendrevende løsninger. For nullutslipp på anlegg.

CEEQUAL

– Verktøy for å bærekraft-sertifisere våre infrastrukturprosjekter. Egen fagressurs i hus.

GJENBRUK AV MATERIALE

– Sirkulær økonomi i praksis. En av våre bruer blir gjenbrukt på annet prosjekt.

BÆREKRAFTIG FORSYNINGSKJEDE

– Krav til Startbank for leverandører og underleverandører.

SAMFUNNSANSVAR

CODE OF CONDUCT

– Våre etiske retningslinjer skal synes i alle prosesser.

ANTI-KORRUPSJON

– ISO 37001-sertifisert.

RESPEKT FOR MILJØET

EGEN MILJØSTANDARD

– Med minimumskrav.

AVFALLSORTERING

– Over 90 % på sorteringsgrad i alle prosjekt.

VANNRENSING

– FOU prosjekt på E39 Lyngdal.

EGEN KPI PÅ MILJØ

– Ingen alvorlige hendelser de siste årene. Høy rapporteringsgrad på miljøhendelser.

CO2-REDUKSJON

– Redusere CO2-utslippene med 15 % i 2025 og netto nullutslipp innen 2050.



BÆREKRAFTIGE
PRODUKTER OG
TJENESTER



Implenia har alltid som mål å bruke bærekraftige løsninger i prosjekter. I totalentrepriser har vi som entreprenør størst påvirkningskraft. Implenia krever også at underleverandører og rådgivere opererer på en bærekraftig måte og aktivt forplikter seg til bærekraftige standarder for anleggsgjennomføring.

Vi evaluerer underentreprenører og leverandører i henhold til en rekke interne og eksterne kriterier innen bærekraft og samfunnsansvar (inkl. krav i ISO 37001). Vi krever at alle underentreprenører og leverandører skal være medlem av Startbank. På den måten får vi rask og effektiv tilgang til et oppdatert leverandørregister, og dette gjør det enklere for oss å sikre at kontrakter inngås med seriøse bedrifter.

CEEQUAL

Implenia benytter CEEQUAL som er et sertifiseringsverktøy for anleggsprosjekter. Verktøyet brukes til å fremme bærekraft og kvalitet i alle typer anleggsprosjekter. CEEQUAL bruker evidensbaserte vurderingskriterier og ekstern verifisering for å gi resultater som kan offentliggjøres og brukes for å måle bærekraft i et prosjekt. CEEQUAL er et godt verktøy i prosjektering og byggeledelse, og fører ofte til betydelig bedre resultater. Implenia har for tiden to CEEQUAL-prosjekter under bygging, og CEEQUAL tilbys også som hovedregel i nye anbud.

KPI:

Underentreprenører og leverandører evaluert: 100 %

Antall CEEQUAL prosjekter: 2/7



ATTRAKTIV
OG SIKKER
ARBEIDSPASS



Implenia Norge investerer i et attraktivt og moderne arbeidsmiljø for arbeidsstyrken på rundt 550 ansatte fra rundt 20 nasjoner. Vi utvikler kontinuerlig våre interne opplærings- og utviklingsprogrammer og fremmer en sikkerhetskultur på arbeidsplassen.

SIKKERHETSKULTUR

Vår viktigste prioritering er å forhindre arbeidsulykker gjennom forebyggende tiltak og en åpen og systematisk tilnærming til uønskede hendelser hvor læring er i fokus. De beste sikkerhets-tiltakene premieres årlig i Implenias HMS-kåring. Det gjennomføres årlig en HMS-uke og månedlige temamøter knyttet til HMS på alle prosjektene. I 2021 ble det innført brille- og hanskepåbud i Implenias Norge for å unngå hendelser spesielt knyttet til kutt og småskader.

Slik leverte vi på våre HMS-mål i 2021:

- Skader: H1 = 3 og H2 = 8,9
- Sykefravær: 4,4 %
- Mangfold: 17 ulike nasjonaliteter
- Kvinneandel: 9,7 %
- Læringsandel: 9,4 %



4,4%
Sykefravær

9,4%
Læringsandel

REKRUTTERING

Med oppstart av to nye prosjekter og et krevende jobbmarked har det vært utfordrende å rekruttere i 2021. Dette har gjort det nødvendig å markedsføre Implenias Norge med særlig fokus på å nå ut til fremtidens ingeniører, både i samarbeid med utdanningsinstitusjoner og via sosiale medier. Det er også startet et arbeid med å forbedre mottak av nye ansatte. Begge initiativene videreføres i 2022.

KOMPETANSEUTVIKLING

Covid-situasjonen og organisasjonsendringer har bidratt til økt bruk av digitale kurs for de ansatte. Implenias Norge har hatt et særlig fokus på kontrakt og foretakets etiske retningslinjer (Code of Conduct). Når det gjelder Code of Conduct ble det på tampen av 2021 rullet ut et nytt kurs i etikk for yrkesarbeidere, og 174 har gjennomført opplæringen. Seks nye webinarer ble arrangert av legal og kontrakt innen regningsarbeider, prosesskode, offentlige anskaffelser, endringshåndtering, plunder og heft og kontraktshåndtering.



RESPEKT
FOR
MILJØET



Implenia arbeider for å redusere miljøpåvirkning fra sine anlegg. En spesielt viktig målsetning er kontinuerlig reduksjon av ressurs- og energiforbruk og dermed også klimagassutslippene.

Implenias miljøstandard definerer minimumskrav til miljøarbeidet på alle Implenia sine anlegg innenfor fagområdene vann, avfall, energi, støy, jord og luft.

Klimapåvirkning

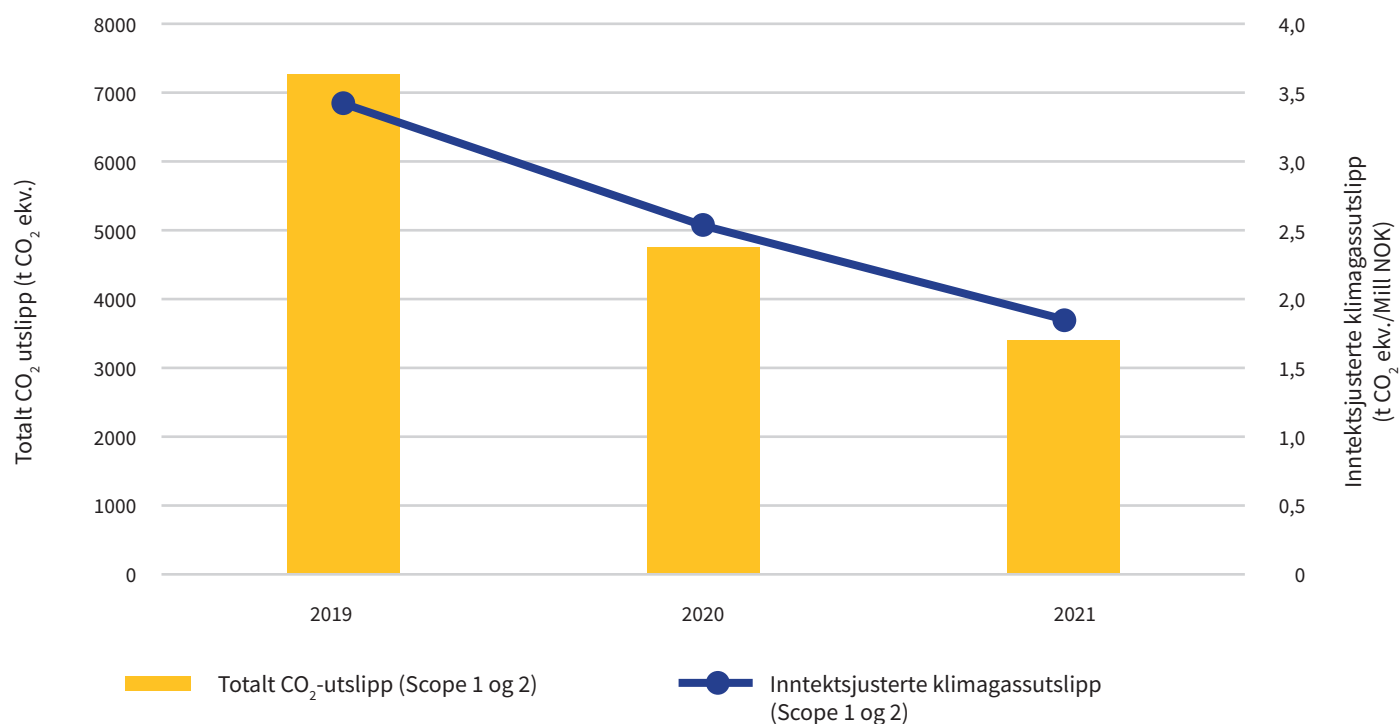
Implenia Norge jobber aktivt for å redusere klimagassutslipp fra våre lokaler og prosjekter. Ved hjelp av gode rutiner på prosjekter (økt bruk av biodiesel, optimal håndtering av masser, bruk av grønn elektrisitet osv.) har Implenia Norge redusert utslipp med 53 % for Scope 1 og Scope 2 fra 2019 til 2021. En periode med lavere aktivitet innen tunnel har også bidratt til dette.¹

Implenia Norge klarte å redusere CO₂-utslipp knyttet til flyreiser med ca. 600 tonn fra 2019 til 2021, en besparelse på 66 %. Mye kan skyldes pandemien, men vi ønsker nå å fortsette denne trenden.

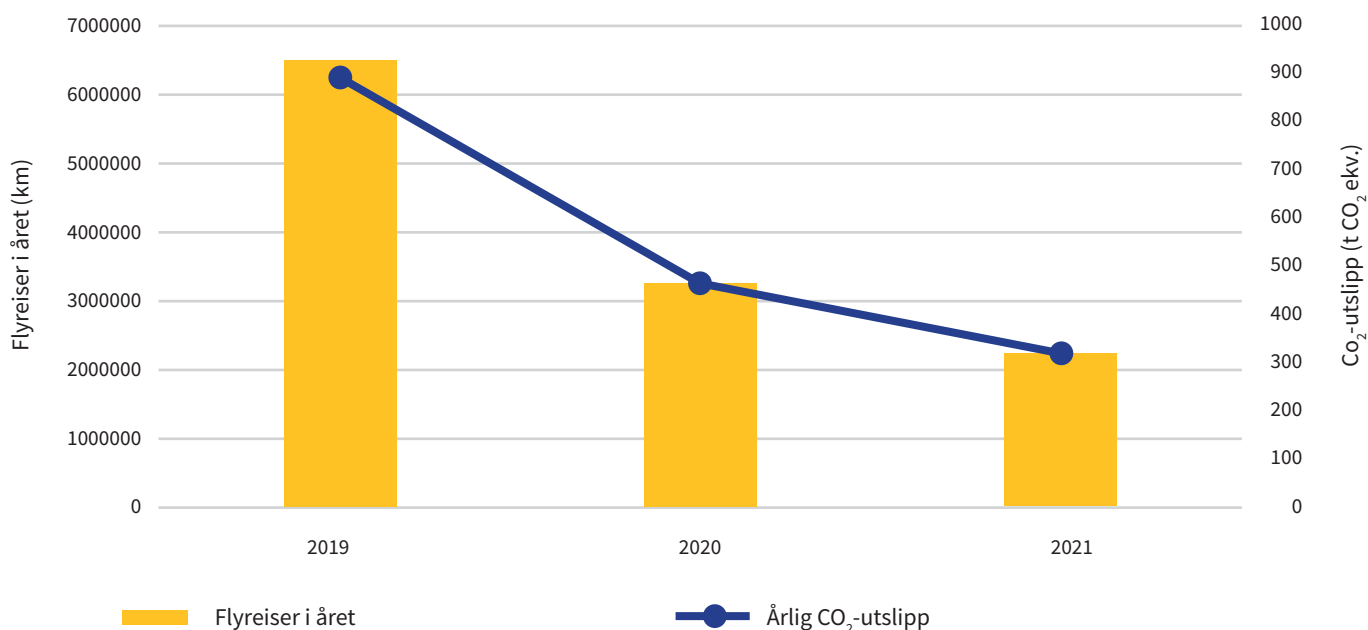
¹ I henhold til GHG-protokollen deles klimagassutslipp inn i tre kategorier:
Scope 1 er direkte utslipp, primært forbruk av drivstoff
Scope 2 er indirekte utslipp fra energiforsyning
Scope 3 er indirekte utslipp knyttet til kjøp av andre varer og tjenester

Utslippskilde	Enhet	2019	2020	2021
Drivstoff (Scope 1)	[t CO2 ekv.]	3391	2567	2589
Elektrisitet (Scope 2)	[t CO2 ekv.]	3898	2191	709
Flyreiser (Scope 3)	[t CO2 ekv.]	912	443	306
Inntektsjusterte klimagassutslipp (Scope 1 og 2)	[t CO2 ekv./Mill NOK]	3,4	2,5	1,8
Utslipp per ansatt (Scope 1 og 2)	[t CO2 ekv./FTE]	12,2	8,8	7,4

CO₂ utslipp (Scope 1 og 2) - Implenia Norge



CO₂-utslipp fra flyreiser - Implenia Norge



Materialbruk

Bygg- og anleggsbransjen har lave direkte klimagassutslipp, men ganske store indirekte utslipp fordi vi er en viktig premissgiver for andre sektorer med høye utslipp. På et typisk anlegg kommer 2/3 av utslippene fra produksjon av materialer (Scope 3) som er benyttet på anlegg. Målet for 2022 er å inkludere fotavtrykk fra materialforbruk inn i klimagassregnskap. Heretter skal alle nye prosjekter ha et klimagassbudsjett og klimagassregnskap.

Rapportering av miljøhendelser

- 2021: 90 % sorteringsgrad
- 2021: Mål for miljørapporteringsfrekvens oppnådd
- 2021: 0 alvorlige miljøhendelser

Av avfallet som sorteres ut, blir 60 prosent av materialene gjenvunnet. Inkluderer vi avfall som går til energigjenvinning, utnyttes 98 prosent av totalt innsamlet avfall.

Maskiner, kjøretøy og utstyr

Maskinavdelingens ansvarsområde omfatter alle investeringer som gjøres av maskiner, kjøretøy og elektrisk og mekanisk utstyr til midlertidig bruk i alle prosjekt. Det utføres et kontinuerlig arbeid for å redusere CO₂-utslipp, i første rekke ved elektrifisering av kjøretøy og maskiner. Det er i 2021 investert i 6 elektriske Toyota 9-seters mannskapsbusser, 3 hybride administrasjonsbiler og det er bestilt Norges første tunnelpiggemaskin som kabelhybrid.

120 solcellepaneler ble innkjøpt og montert på en brakkerigg på vindmølleprosjektet i Nord-Odal, der det ikke finnes strømmnett og all energi må produseres av diesellaggregat. Disse panelene er montert i rammer tilpasset standard brakketak og er planlagt benyttet i Lyngdal-prosjektet, hvor planen er å tredoble antall brakkemonterte løsninger.

Hydropilot: Byggeplassutstyr med nullutslipp

TECO 2030 og Implenja Norge har inngått et samarbeid om å utvikle hydrogendrevet byggeplassutstyr med nullutslipp som vil bidra til å redusere klimagassutslippene fra bygging av transportinfrastruktur.

Prosjektet vil bidra til å redusere klimagassutslippene fra anlegg og byggeplasser, som til nå hovedsakelig er blitt drevet på diesel. Den norske regjeringen har satt et mål om at alle byggeplasser i transportsektoren skal være fossilfrie innen 2025, og dette prosjektet viser at Implenja støtter initiativet.

Avtalen mellom Implenja og TECO 2030 går over fem år og inkluderer tre innledende trinn, inkludert prosjektfinansiering, produktutvikling og kommersialisering og bruk. Den første leveransen av brenselceller er planlagt å finne sted i januar 2023.

Prosjektet er tildelt støtte fra Enova.



Gjenbruk av bru

Implenja har bygget ny E16 fra Rud til Vøyenenga i Bærum. Entreprisen var en del av en av tre hovedkontrakter på strekningen Sandvika – Skaret. I forbindelse med arbeidene på prosjektet skulle arbeidsfellesskapet Implenja og Isachsen rive en rekke bruer. En av disse bruene skal gjenbrukes av et annet firma og settes opp ved elven Rukkedøla i Nesbyen. Dette er et eksempel på Implenja sin innsats for å øke gjenbruk og resirkulering på prosjekter.

Nye metoder for foredling av slam fra tunneler

Sammen med Nye Veier tester Implenja nye metoder for foredling av slam fra tunneler på E39 Lyngdal øst – Lyngdal vest. I dette prosjektet vil vi teste metoder for behandling av vått slam fra tunneldrift for å redusere behovet for transport av slam til godkjent mottak. Redusert transport gir mindre energibehov, og dermed lavere utslipp. Erfaringene fra prosjektet vil bidra til kunnskap og erfaring om slamforedling som vil kunne redusere logistikkbehovet i fremtidige anleggsprosjekter.



SAMFUNNS-
ANSVAR



Implenia anerkjenner sitt samfunnsansvar. I den forbindelse har Implenia samlet de viktigste interne etiske verdiene og retningslinjene for hvordan de ansatte skal opptre i foretakets Code of Conduct.

I tillegg er det gitt særskilte regler om integritet knyttet til bestikkelse, korrupsjon og konkurranse. Alle ansatte gis opplæring i Code of Conduct og de særskilte reglene, og har forpliktet seg til å følge disse. Overholdelse av regelverket påses av foretakets compliance-avdeling

Ved å følge Code of Conduct og de særskilte reglene pleier vi foretakets omdømme og bidrar til at Implenia forblir en attraktiv partner og arbeidsgiver.

Vi er også involvert i sosiale prosjekter langt utover egen forretningsvirksomhet.

ISO 37001

Implenia Norge ble sertifisert med ISO 37001 i første kvartal av 2022.

ISO 37001 er en internasjonal sertifisering for antikorrupsjon og et ledelsessystem som skal forebygge, oppdage og håndtere korrupsjon.

Med sertifiseringen vil Implenia vise at kontrakter blir vunnet på ærlig vis, og at de tar avstand fra innsidehandel. Implenia viser også at de jobber med compliance, altså at de lever opp til gjeldende lovkrav og normer.

Prosjekt «Smiling Gecko» i Kambodsja

Implenia Group har siden 2017 bidratt med kompetanse og arbeidskraft i arbeidet med å bygge en skole i Kambodsja gjennom prosjektet "Smiling Gecko". Smiling Gecko har gitt både økonomisk og ikke-økonomisk bistand til befolkningen i Kambodsja i mange år. Skoleprosjektet er unikt fordi planleggingen og konstruksjonen ikke bare gjøres etter bærekraftige byggeprinsipper, men også etter utdanningsprinsipper som følger beste praksis.

Interessentdialog

Implenia har en rekke interessenter som strekker seg fra sentrale myndigheter til kunder, leverandører, underentreprenører, samarbeidspartnere, eiere, investorer, bransjeorganisasjoner, lokale grunneiere og naboer av våre anlegg. Implenia sitt bærekraftarbeid bygger på en vesentlighetsanalyse som er utført i henhold til GRI, og som beskriver muligheter og risiko selskapet står overfor samt hvem som er Implenia sine viktigste interessenter, og hva de er opptatt av. Implenia har konkludert med en rekke temaer som er særlig vesentlige for virksomheten; innovasjon og infrastruktur, likestilling, anstendig arbeidsliv, rent vann, bærekraftige byer og samfunn, ansvarlig forbruk og produksjon, å stoppe klimaendringene samt sikre fred og rettferdighet. Disse danner grunnlaget for fokus i bærekraftarbeidet. Implenia er en stor innkjøper av varer og tjenester som også påvirker økonomi, miljø, klima og samfunn, og temaene gjelder både egen virksomhet og samarbeid med leverandørene.



FINANSIELLE OG
OPERATIVE
RESULTATER AV
HØY KVALITET



Implenia er i stand til å holde seg konkurransedyktig og få mest mulig ut av mulighetene i markedet ved å kontinuerlig tilpasse sine tjenester og prosesser som svar på et marked i endring. Ved å nøye avveie muligheter og risikoer utnytter selskapet sin gründerfrihet og skaper bærekraftig verdi for sine kunder og interessenter.

Lean

Vi bruker Lean i planleggingen og styringen av våre infrastrukturprosjekter for å få bedre kommunikasjon, transparens og arbeide effektivt. Ved å jobbe mer effektivt vil dette også ha effekt på vårt totale CO₂-utslipp.

Implenia jobber for å være ledende i bransjen når det gjelder arbeid med Lean og digitalisering.

Med en kombinasjon av Lean-metoden Last Planner® og verktøyet VisiLean kan alle på prosjektet få tilgang til samme informasjon, og flere kan oppdatere i programmet samtidig. Vi samarbeider tett med utviklerne for å få plattformen tilpasset våre behov. Verktøyet har en unik integrasjon med BIM, som lar oss visualisere produksjonsplaner og liveoppdateringer på mobilen. På den måten kan alle følge med samtidig, og vi kan planlegge og gjennomgå produksjonsforløpet før oppstart.

Dessuten utvikler vi sammen med VisiLean en metode som kan oppdage hvilken effekt vårt produksjonsavvik har på prosjektets totale CO₂-utslipp, og samtidig måle vår CO₂-reduksjon ved å optimere prosessen i arbeidet vårt.

BIM

BIM står for «Building Information Modeling» og er en arbeidsmetodikk som bruker 3D-modeller for å hente ut informasjon og gjennomføre prosjekter. I en tid hvor det skjer en tydelig endring og prosjekter går over til å bli tegningsløse og digitale, er dette et fagfelt i stor utvikling.

Implenia jobber tett med andre fagområder for å skape fremdrift og utvikling innen BIM for å redusere risiko, effektivisere prosesser og gi bedre kvalitet til sluttproduktet i våre prosjekter.

Value Assurance

Value Assurance Committee er Implenia sin interne kvalitetskontroll for tilbudet. Komitéen består av utvalgte deltagere fra den europeiske avdelingen hos Implenia som med forskjellig bakgrunn og kompetanse sikrer god kvalitet på tilbudet. Gruppens hovedfokus er å bistå tilbudsteamet med å vurdere det totale risikobildet i prosjektet. Alle anbud går gjennom denne prosessen i ulik grad basert på størrelse, kontrakt, byggherre, samarbeidspartnere etc. På sikt skal dette tas med videre ut i produksjon for å sikre at det totale risikobildet er reelt.

Kundetilfredshet

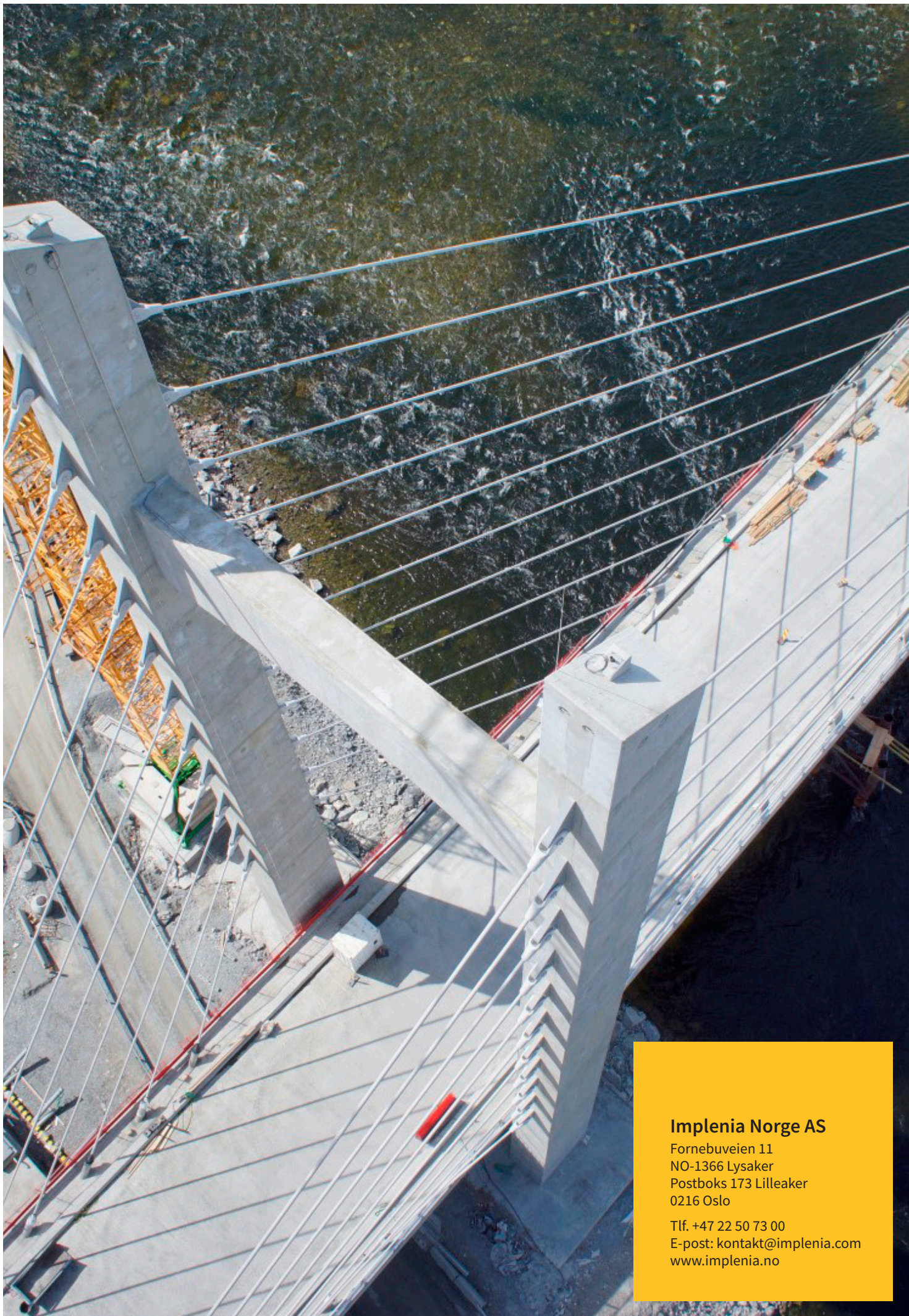
Implenia Norge AS benytter i dag en egen modul i IMS (Implenia Management System) for kundetilfredshetsundersøkelse der kunden gir tilbakemelding på resultatoppnåelse og prosesser. I tillegg gir prosjektledelsen en månedlig oppsummering på prosjektets forståelse av kunde og samhandlingsklima.



RAPPORTERING
I HENHOLD
TIL GRI

Denne rapporten er utarbeidet i henhold til GRI Standards: Core option. Den er en integrert del av Impleniagruppens rapportering. Rapporten tar hensyn til de sektorspesifikke kravene som er fastsatt i «GRI Bygg- og eiendomssektoropplysninger».

Link: [Reporting information under GRI - Implenia AG](#)



Implenia Norge AS

Fornebuveien 11
NO-1366 Lysaker
Postboks 173 Lilleaker
0216 Oslo

Tlf. +47 22 50 73 00
E-post: kontakt@implenia.com
www.implenia.no