



Implenia

KVALITETSPOLICY

Våra projekt innebär unika utmaningar – därför är Kvalitet nyckeln till framgång

Syfte och mål med våra aktiviteter är att uppfylla våra kunders krav, helt i överensstämmelse med tillämpliga lagar och förordningar, till allas nytta. Med alla menas våra kunder, anställda, samarbetspartner, leverantörer, samhället och andra intressenter. Det är därför...

...vi LYSSNAR

Vi lyssnar på våra kunder. Vi lyssnar på våra anställda, samarbetspartner och leverantörer. Vi lyssnar på marknaden och på våra intressenter. Vi lyssnar på oss själva. Vi planerar och följer upp våra processer. **Vi förstår.**

...vi PRATAR

Vi är transparenta och tar ansvar. Våra uttalanden är tydliga. Vi gör som vi säger. Vi delar med oss av vår kunskap och efterfrågar den information vi behöver. Vi uppmuntrar alla att säga till. **Vi samarbetar.**

...vi AGERAR

Vi är välutbildade och erfarna experter. Vi tänker innan vi agerar. Vi vet vad vi kan och var våra gränser går. Vi planerar det vi gör och följer upp det vi har gjort. Vi ändrar om det är nödvändigt. Vi bedömer risker och analyserar våra misslyckanden. **Vi förbättrar.**

Eftersom vi är övertygade om att transparenta, stabila och kontinuerligt förbättrade processer bidrar till Implenias framgång underhåller vi vårt Implenia Management System (IMS). Det sammanfattar alla våra processer och bindande standarder kombinerat med en tydlig styrning och ansvarstagande uppifrån nedåt på både global och lokal nivå. Vi uppmanar alla våra anställda att leva de processer som definieras i IMS i sitt dagliga arbete och att bidra till deras kontinuerliga förbättring. Det är så vi blir bättre på det vi gör, varje dag.

För att följa vår vision och fullfölja vårt uppdrag baserat på våra värderingar tar medlemmarna i Implenias Executive Committee (IEC) ansvar för att tillhandahålla tillräckliga resurser för att genomföra och upprätthålla denna policy.

Signerad av IEC

Implenia Schweiz AG, Juni 2023

Den engelska originalversionen är bindande.

