



**Implenia**

# **CODE OF CONDUCT**

**for External  
Business  
Partners**



# INNHold

## FORORD 4

### 1. FORRETNINGS INTEGRITET 7

- 1.1 Overholdelse av gjeldende lover 7
- 1.2 Overholdelse av lov om utenrikshandel 7
- 1.3 Rettferdig konkurranse 7
- 1.4 Forebygging av korrupsjon 7
- 1.5 Immaterialretter 8
- 1.6 Beskyttelse av Implenia sine ressurser og eiendeler 8
- 1.7 Vern av personopplysninger 8
- 1.8 Fortrolighet 8
- 1.9 Ansvarlige anskaffelser 8
- 1.10 Produktkvalitet og -sikkerhet 8

### 2. MENNESKERETTIGHETER OG ARBEIDSFORHOLD 10

- 2.1 Fritt arbeidsvalg 10
- 2.2 Forbud mot barnarbeid og respekt for menneskerettigheter 10
- 2.3 Arbeidsmiljø 10
- 2.4 Helse og sikkerhet 10
- 2.5 Rettferdig behandling 11
- 2.6 Lønn, godtgjørelser og arbeidstid 11
- 2.7 Organisasjonsfrihet 11

### 3. MILJØVERN 14

- 3.1 Overholdelse av miljøbestemmelser 14
- 3.2 Miljøvern 14
- 3.3 Miljøhendelser 15
- 3.4 Miljøvennlige produkter og tjenester 15

### 4. STYRINGSSYSTEMER 17

- 4.1 Forpliktelse og ansvarlighet 17
- 4.2 Juridiske krav og kundekrav 17
- 4.3 Risikostyring 17
- 4.4 Rapporteringssystem for klager 17
- 4.5 Dokumentasjon 17
- 4.6 Opplæringsprogram 17

### 5. IMPLEMENTERING OG OVERVÅKING 18

### 6. UNDERLEVERANDØRER 18

### 7. SI FRA! 18

### 8. OVERTREDELSER 19

# FORORD

## Til Implenia's External Business Partners

Implenia er et solid selskap med et utmerket omdømme. Vårt omdømme er basert på den høye kvaliteten på arbeidet vårt og at vi alltid overholder forpliktelser og avtaler. Integritet og etikk er også svært viktig i vår omgang med kunder og dere som partner. Vår bedriftskultur og forretningsmodell er basert på våre fem verdier: Fortreffelighet, Samarbeid, Smidighet, Bærekraft og Integritet – og vi forventer at dere som vår partner opprettholder disse verdiene i ditt arbeid med oss. Vi forventer også at dere overholder alle gjeldende lover og forskrifter samt kontraktmessige forpliktelser overfor oss.

Våre «Code of Conduct for External Business Partners» beskriver hovedprinsippene for samarbeidet vårt, og er en del av kontraktsforholdene dine med oss. Vi ber dere derfor om å lese dem nøye og alltid overholde dem i våre felles forretningsaktiviteter. Dette vil gjøre oss i stand til å bygge langsiktige partnerskap basert på pålitelighet og åpenhet.

Vi ser frem til et tillitsfullt og vellykket fremtidig samarbeid med dere.

Med vennlig hilsen



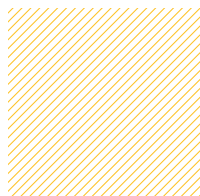
**André Wyss**  
CEO



**Berger Johannessen**  
Administrerende direktør



**«VI SER FREM TIL  
ET TILLITSFULLT OG  
VELLYKKET FREMTI-  
DIG SAMARBEID MED  
DERE.»**





# 1. FORRETNINGS INTEGRITET

## 1.1 Overholdelse av gjeldende lover

Implenias eksterne Business Partners (heretter kalt «Business Partners») og dets tilknyttede datterselskaper og konsernselskaper (heretter kalt "Implenia") må overholde de alle gjeldende lovkrav og må derfor være kjent med lover, forskrifter og retningslinjer som er relevante for deres spesifikke aktiviteter. Implenia vil ikke tolerere ulovlig eller rettsstridig atferd fra sine Business Partners.

## 1.2 Overholdelse av lov om utenrikshandel

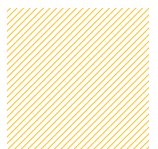
Implenia's Business Partners skal sørge for at transaksjoner med tredjeparter ikke bryter gjeldende økonomiske handelsforbud eller bestemmelser om handel, import- og eksportkontroller eller bestemmelser om forebygging av finansiering av terrorisme.

## 1.3 Rettferdig konkurranse

Konkurranse er grunnlaget for en fungerende markedsøkonomi, og enhver begrensning av fri konkurranse vrir markedet og bremser økonomisk, sosial og demokratisk utvikling. Implenia's Business Partners må derfor handle i samsvar med alle gjeldende antitrust- og konkurranseregler. Ulovlig praksis som omfatter prisfastsettelse, avtaler om kvantum, markedsallokering eller hemmelig anbudssamarbeid eller handlinger som har til hensikt eller fører til konkurransebegrensninger, er derfor forbudt og vil ikke bli tolerert av Implenia. Business Partners skal benytte rettferdig forretningspraksis, inkludert nøyaktig og sannferdig reklame.

## 1.4 Forebygging av korrupsjon

Implenia tolererer ikke bestikklser eller andre former for korrump forretningsatferd. Business Partners må håndtere gaver på en ansvarlig måte og kan ikke ta imot eller tilby gaver i noen som helst form som kan anses som utilbørlig innflytelse på forretningsbeslutninger. Implenia har ingen forbindelser med selskaper eller privatpersoner som bruker korrupte metoder, og inngår ingen kontrakter med dem. Dessuten må Business Partners iverksette egnede tiltak for å sikre at medarbeiderne deres gjenkjenner og rapporterer korrump atferd og ikke tilbyr eller mottar upassende fordeler fra interessenter (spesielt til/fra offentlige tjenestemenn og beslutningstakere). Ethvert vellykket tilbud må gis på ærlig vis og i samsvar med loven.



## 1.5 Immaterialrett

Business Partners må respektere og beskytte Implenias immateriale rettigheter, f.eks. varemerker, opphavsrett, design, patenter, forretningshemmeligheter, modeller og knowhow, og tredjeparters immaterialretter.

## 1.6 Beskyttelse av Implenias ressurser og eiendom

Business Partners skal sørge for at Implenias ressurser og eiendom behandles med forsiktighet og omsorg og kun skal brukes til det tiltenkte formålet. Enhver form for bedrageri (f.eks. underslag, tyveri, urettmessig tilegnelse) er forbudt og uakseptabelt, uavhengig av om det berører Implenias eiendeler eller tredjeparts eiendeler.

## 1.7 Vern av personopplysninger

Ved innsamling, lagring, behandling eller overføring osv. av personopplysninger (f.eks. navn, adresse, telefonnummer, fødselsdato, helseopplysninger osv.) knyttet til medarbeidere, kunder eller andre tredjeparter, skal Implenias Business Partners overholde gjeldende lover og regler, og skal utvise stor forsiktighet og opprettholde streng taushetsplikt. Eventuelle spørsmål om vern av personopplysninger skal rettes til [dataprivacy@implenia.com](mailto:dataprivacy@implenia.com).

## 1.8 Fortrolighet

Business Partners skal sørge for at fortrolig informasjon oppbevares sikkert, at den ikke videreformidles eller gjøres tilgjengelig for uvedkommende og at den kun brukes til de avtalte forretningsformålene. Business Partners skal respektere knowhow, immaterialretter, handels- og forretningshemmeligheter tilhørende Implenias og tredjeparter. De må ikke avsløre slik informasjon til tredjeparter i strid med loven eller uten uttrykkelig skriftlig samtykke fra Implenias eller på annen uakseptabel måte.

## 1.9 Ansvarlige anskaffelser

Implenias Business Partners skal gjøre sitt beste for å sørge for at deres egne Business Partners, som de utpeker til å arbeide for eller på vegne av Implenias, er kjent med og overholder kravene i Implenias Code of Conduct for External Business Partners. Business Partners må sørge for at varer og materialer – inkludert, men ikke begrenset til, metaller, tømmer, andre biobaserte materialer, naturstein og konfliktmineraler – ikke anskaffes på en tvilsom eller ulovlig måte. De plikter å iverksette tiltak for ansvarlig innkjøp av varer og materialer for å sikre overholdelse av lover og forskrifter samt den aktuelle spesifikasjonen beskrevet av Implenias, og bidra til en bærekraftig utvikling. Business Partners må opplyse om opprinnelsen og kildene til materialene de bruker.

## 1.10 Produktkvalitet og -sikkerhet

Business Partners må fokusere klart på kvalitet og sikkerhet når det gjelder deres produkt- og tjenesteleveranse og forplikte seg til å oppfylle alle spesifiserte kvalitetskrav som beskrevet av Implenias, samt alle generelt gjeldende standarder og retningslinjer. Business Partners må også undersøke sin forsyningskjede og sikre at de anskaffer produkter eller tjenester av høy kvalitet som kan brukes, og på en trygg måte. Business Partners skal tydelig kommunisere informasjon om sikker bruk av deres produkter samt om mulige kvalitetsavvik.



**VI MÅ ALLE TA  
ANSVAR FOR VÅRE  
HANDLINGER.**

# 2. MENNESKERETTIGHETER OG ARBEIDSFORHOLD

## 2.1 Fritt arbeidsvalg

Business Partners skal ikke bruke tvangsarbeid, bundet arbeid, kontraktfestet arbeid eller ufrivillig arbeid. Alt arbeid skal være frivillig, og arbeidstakere skal stå fritt til å forlate arbeidet eller si opp arbeidsforholdet med rimelig varsel. Business Partners skal ikke urimelig begrense arbeidstakernes bevegelsesfrihet. Arbeidsgivere og arbeidsagenter må ikke besitte eller på annen måte ødelegge, skjule, beslaglegge eller nekte ansatte tilgang til deres identitets- eller immigrasjonsdokumenter. Arbeidstakere må ikke være pålagt å betale rekrutteringshonorarer eller andre honorarer knyttet til deres ansettelse til arbeidsgivere eller agenter.

## 2.2 Forbud mot barnarbeid og respekt for menneskerettigheter

Business Partners skal overholde de grunnleggende arbeids- og menneskerettighetene i internasjonale konvensjoner, programmer og standarder. Dette omfatter spesielt forbudet mot barne- og slavearbeid. Business Partners må drive i samsvar med lokale lover og de sentrale standardene til den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO) for barnarbeid, inkludert ILO-konvensjon 138. Det er forbudt å ansette personer under 15 år i enhver stilling. Unge arbeidstakere under 18 år har ikke lov til å utføre farlig arbeid eller jobbe nattskift eller overtid.

## 2.3 Arbeidsmiljø

Implenias Business Partners skal sørge for å ha et respektfullt, verdig og inkluderende forhold til sine medarbeidere, fritt for trakassering, diskriminering, mobbing eller trusler, og fremme like muligheter for alle. Diskriminering på grunnlag av etnisitet, hudfarge, religion, kjønn, alder, seksuell legning, kjønnsidentitet, sivilstand, politisk tilhørighet, fagforeningsmedlemskap, funksjonshemming eller andre personlige egenskaper vil ikke bli tolerert.

## 2.4 Helse og sikkerhet

Business Partners skal overholde alle offentlige helse- og sikkerhetslover og -forskrifter og på den måten skape et sunt, trygt og motiverende arbeidsmiljø for å forebygge skader og sykdom. Business Partners skal spesielt beskytte arbeidere mot unødig eksponering for kjemiske, biologiske, psykologiske og fysiske farer; på arbeidsplassen og i eventuelle boligkvarterer levert av arbeidsgiver. Når de er til stede på et driftssted tilhørende Implenia, skal Business Partners også overholde gjeldende retningslinjer og instruksjoner osv. fra Implenia, f.eks. Implenias Safety Rules. Enhver som er til stede på våre arbeidsplasser, har rett og plikt til å gripe inn og stoppe aktivitetene dersom det er tvil om at helse eller sikkerhet kan settes i fare.

DE MEST VERDIFULLE  
RESSURSENE  
ER VÅRE ANSATTE.

## 2.5 Rettferdig behandling

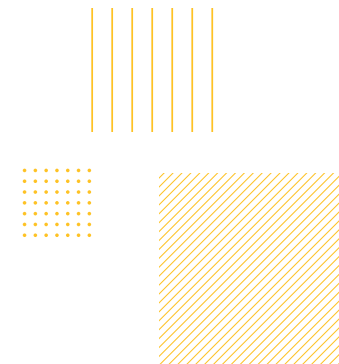
Business Partners skal tilby en arbeidsplass som er fri for brutal og umenneskelig behandling. Ansatte skal ikke utsettes for eller trues med seksuell trakassering, seksuelle overgrep, fysisk avstraffelse, psykisk eller fysisk tvang eller verbale overgrep. Business Partners skal ikke bruke eller engasjere sikkerhetspersonell som på grunn av manglende instruksjon eller tilsyn bryter forbudet mot tortur, krenker liv og lemmer, eller griper inn i organisasjonsfriheten eller på annen måte griper inn i ansattes rettigheter med utilbørlige midler.

## 2.6 Lønn, godtgjørelser og arbeidstid

Business Partners skal betale arbeidere i samsvar med gjeldende lønnslover, inkludert minstelønn, overtid og lovpålagte ytelser. Business Partners skal i rett tid kommunisere med arbeideren om grunnlaget for deres avlønning. Business Partners forventes også å kommunisere med arbeideren om overtid er nødvendig, og om lønnen som skal betales for slik overtid. I mangel av nasjonalt regelverk må godtgjørelsen være tilstrekkelig til å dekke grunnleggende behov, i samsvar med ILO-konvensjon C131 om fastsettelse av minstelønn. En arbeidsuke, inkludert overtid, skal ikke overskride gjeldende lokale lovkrav om maksimal arbeidstid. I mangel av slike krav anbefaler Implenia at arbeidstiden, inkludert overtid, ikke skal være mer enn 60 timer per uke, unntatt i nødssituasjoner eller uvanlige situasjoner. Implenia anbefaler videre at arbeidere får minst én fridag hver sjuende dag. Arbeidstakere har rett til vanlig årlig ferie.

## 2.7 Organisasjonsfrihet

Det oppmuntres til åpen kommunikasjon og direkte engasjement med arbeidere for å løse arbeidsplass- og avlønningsproblemer. Business Partners skal respektere arbeidernes rettigheter til å organisere seg fritt, forhandle kollektivt, melde seg inn eller unnlate å melde seg inn i fagforeninger, søke representasjon og melde seg inn i arbeiderråd, i samsvar med lokale lover. Arbeidstakere skal kunne kommunisere åpent med ledelsen om arbeidsforhold uten frykt for represalier, trusler eller trakassering.







## 3. MILJØVERN

### 3.1 Overholdelse av miljøbestemmelser

Business Partners skal overholde alle gjeldende miljøbestemmelser knyttet til forsyningskjeden og driften, samt produkter eller tjenester som leveres. Alle nødvendige miljøtillatelser, lisenser, informasjon og registreringer skal innhentes og drifts- og rapporteringskrav overholdes.

### 3.2 Miljøvern

Det er en integrert del av Implenia's retningslinjer å beskytte mennesker og klimaet. Implenia forventer at forretningspartnerne deres

- iverksetter alle mulige skritt for å redusere og minimere virkningen av deres forretningsaktiviteter på klimaet,
- aktivt beskytte klimaet og miljøet i samsvar med internasjonale standarder og lovbestemmelser; dette inkluderer å unngå utslipp og avfall der det er mulig, samt iverksette skritt for kontinuerlig å forbedre ressurseffektiviteten,
- beskytte miljøet, spesielt med hensyn til naturvern, bevaring av biologisk mangfold og økosystemer, utarming av naturressurser og håndtering av avfall, utslipp og giftige stoffer,
- begrense virkningen på lokalsamfunn,
- redusere energiforbruk, utslipp av klimagasser, utslipp til vann, luft og jord, og avfall,
- redusere vannforbruk, og
- kontinuerlig forsøke å forbedre effektiviteten av sin innsats i denne forbindelsen.

Business Partners skal ha etablert systemer for å sørge for sikker håndtering, flytting, lagring, resirkulering, gjenbruk eller håndtering av avfall, utslipp til luft og spillvann som slippes ut. Alt avfall, spillvann eller utslipp som kan ha en negativ effekt på menneskers

helse eller miljøet, må håndteres, kontrolleres og behandles på riktig måte. Ved arbeid på en Implenia byggeplass skal Business Partners også overholde Implenia sin miljøstandard. Implenia krever at Business Partners sørger for en sikker, miljømessig bærekraftig utvikling og produksjon av produkter, emballasje og transport. Implenia tar sikte på å velge og evaluere Business Partners basert på klima-, sikkerhets- og ytelsesaspekter. Vellykket samarbeid mellom Implenia og Business Partners er basert på gjensidig tillit, åpenhet, pålitelighet og rettferdighet.

### 3.3 Miljøhendelser

Business Partners skal ha systemer på plass for å forebygge og redusere utilsiktet spill og utslipp til miljøet.

### 3.4 Miljøvennlige produkter og tjenester

Når det gjelder karbonnøytralitet og sirkulær økonomi, skal Implenia's Business Partners sørge for utvikling og levering av miljøvennlige produkter og tjenester med lavt miljøavtrykk. Produktene skal være best mulig egnet til reparasjon, gjenbruk eller resirkulering. Alle stoffer der forekomst eller utslipp utgjør en trussel mot mennesker og miljø eller som hindrer resirkulering, må unngås. Produkter som leveres til Implenia, må overholde gjeldende lovgivning på produktionsstedet og i bestemmelseslandet/-landene for produktene, spesielt med regelverk for stoffer som RoHS eller REACH. Produkter som leveres, skal ikke inneholde stoffer som er underlagt begrensninger, og ingen «stoffer som gir grunn til svært alvorlig bekymring» (SVHC). Business Partners skal oppgi all lovpålagt eller avtalt informasjon i rett tid, inkludert redegjørelser og produktinformasjon som kreves for å gjennomføre Implenia's bærekrafts program, spesielt når det gjelder beregninger av karbonavtrykk og livssyklusvurderinger.





**ET GODT STYRINGS-  
SYSTEM STØTTER  
OVERHOLDELSE  
AV DISSE CODE  
SAMT GJELDENDE  
LOVER OG FORSKRIFTER.**

## 4. STYRINGSSYSTEMER

### 4.1 Forpliktelse og ansvarlighet

Business Partners skal vise sin forpliktelse til konseptene som er beskrevet i dette dokumentet ved å tildele passende ressurser. Business Partners skal sørge for at prinsippene i disse Code også implementeres av deres underleverandører. Business Partners er derfor ansvarlige for overholdelse av retningslinjene i forsyningskjeden og påvirkningsområdet deres.

### 4.2 Juridiske krav og kundekrav

Business Partners skal identifisere og overholde gjeldende lover, regler, standarder og relevante kundekrav. Implemia vil ikke tolerere ulovlig eller rettsstridig atferd fra Business Partners. Implemia foretrekker Business Partners som er sertifisert i henhold til ISO 9001/ISO 14001/ISO 45001 eller lignende, fremfor partnere som ikke er sertifisert.

### 4.3 Risikostyring

Business Partners skal ha etablert et passende risikostyringssystem og med jevne mellomrom gjennomføre en risikoanalyse av sine egne risikofaktorer når det gjelder mulige menneskerettighetsbrudd og miljøskader samt eventuelle risikofaktorer i forsyningskjeden.

### 4.4 Rapporteringssystem for klager

Business Partners skal ha etablert et rapporteringssystem som sørger for at ansatte og tredjeparter kan sende inn klager som gjelder alle aspekter av disse Code. Alle klager skal undersøkes på en rettferdig og rettidig måte.

### 4.5 Dokumentasjon

Business Partners skal oppbevare dokumentasjon som i nødvendig grad viser overholdelse av disse Code og av gjeldende lover og forskrifter.

### 4.6 Opplæringsprogram

Business Partners skal ha et opplæringsprogram som sikrer et passende nivå av kunnskaper, ferdigheter og evner i ledelsen og arbeidsstokken for å oppfylle forventningene som er angitt i disse Code.

## 5. GJENNOMFØRING OG OVERVÅKING

Business Partners må tilordne ansvar for de Code of Conduct for External Business Partners til et organ som Implenias kan henvende seg til ved behov. Dette organet er også ansvarlig for å sørge for at de resulterende kravene blir gjennomført, og at overholdelse blir regelmessig gjennomgått.

Implenia forbeholder seg retten til å overvåke og verifisere overholdelse av kravene i disse Code fra sine Business Partners side, enten gjennom Implenias egne ansatte, uavhengige tredjeparter, sertifiseringer eller andre former for offisiell forsikring, eller ved hjelp av emnespesifikke revisjoner på stedet.

## 6. UNDERLEVER-ANDØRER

Business Partners skal videreføre prinsippene i disse Code til sine underentreprenører og underleverandører og skal arbeide for å overholde bestemmelsene i disse Code.

## 7. SI FRA!

Alle Business Partners må tilby tilstrekkelige systemer, opplæring og lederstøtte for å opprettholde et sunt og effektivt miljø som sier fra om noe ikke er i samsvar med kravene. Som del av dette må alle ansatte hos forretningspartnerne vite at de vil være beskyttet mot enhver form for gjengjeldelse når de tar opp en bekymring, et problem eller et spørsmål i god tro. Brudd på disse Code of Conduct for External Business Partners, bekymringer eller problemer kan rapporteres via [Implenia.com/compliance](https://implenia.com/compliance) eller ved å sende en e-post til [compliance@implenia.com](mailto:compliance@implenia.com).



## 8. OVERTREDELSE

Dersom Implenias (eller Business Partnersn) fastslår at det er en reell risiko for brudd på standardene, reglene og lovene det henvises til i dette dokumentet, skal Implenias og Business Partnersn umiddelbart ut fra sin evne gjøre en innsats for å minimere eller eliminere risikoen, og i den forbindelse utarbeide og gjennomføre en passende korrigerende tiltaksplan. Implenias forbeholder seg retten til å innstille forretningsforholdet under utviklingen og gjennomføringen av en passende korrigerende tiltaksplan. Effektiviteten av utbedringstiltakene må bekreftes av Business Partnersn innen ett år etter utviklingen av planen. Ved gjentatte og/eller alvorlige brudd på prinsippene i disse Code forbeholder Implenias seg retten til å avslutte forretningsforholdet.



**Implenia AG**

Thurgauerstrasse 101A  
8152 Glattpark (Opfikon)  
Sveits

T +41 58 474 74 74  
info@implenia.com  
implenia.com