



Implenia

POLITIQUE QUALITÉ

Nos projets présentent des défis uniques – c'est pourquoi la qualité est la clé du succès.

Répondre aux exigences de nos clients, dans le respect total des lois et des règlements applicables et dans l'intérêt de tous, est à la fois le but et l'objectif de nos actions. Le bénéfice de tous intègre les intérêts de nos clients, de nos employés, de nos partenaires, de nos fournisseurs, de la société et des autres parties prenantes. C'est pourquoi...

...nous ÉCOUTONS

Nous sommes à l'écoute de nos clients. Nous sommes à l'écoute de nos employés, de nos partenaires et de nos fournisseurs.

Nous sommes à l'écoute du marché et de nos partenaires. Nous nous écoutons nous-mêmes.

Nous planifions et maîtrisons nos processus. **Nous comprenons.**

...nous PARLONS

Nous sommes transparents et agissons de manière responsable. Nos déclarations sont claires.

Nous faisons ce que nous disons.

Nous partageons nos connaissances et demandons les informations dont nous avons besoin.

Nous encourageons chacun à s'exprimer. **Nous collaborons.**

...nous AGISSONS

Nous sommes des experts bien formés et expérimentés. Nous réfléchissons avant d'agir.

Nous savons de quoi nous sommes capables et où sont nos limites.

Nous planifions nos actions et vérifions ce que nous avons fait. Nous changeons si nécessaire.

Nous évaluons les risques et analysons nos échecs. **Nous améliorons.**

Convaincus que des processus transparents, stables et continuellement améliorés contribuent au succès d'Implenia, nous faisons évoluer notre système de management Implenia (IMS). Il résume l'ensemble de nos processus et des normes applicables, combiné à une gouvernance claire et à une appropriation par le haut au niveau mondial et local. Nous demandons à tous nos collaborateurs de mettre en pratique les processus définis dans l'IMS dans leur travail quotidien et de contribuer à leur amélioration continue. C'est ainsi que nous nous améliorons dans ce que nous faisons, chaque jour.

Les membres du Comité Exécutif d'Implenia (IEC), afin de suivre notre vision et de poursuivre notre mission sur la base de nos valeurs, assument la responsabilité de fournir les ressources adéquates pour mettre en œuvre et soutenir cette politique.

Signé par IEC

