



Implenia

QUALITÄTSPOLITIK

Unsere Projekte bergen einzigartige Herausforderungen – deshalb ist Qualität der Schlüssel zum Erfolg

Die Erfüllung der Anforderungen unserer Kunden, in voller Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften zum Vorteil aller, sind sowohl Zweck als auch Ziel unseres Handelns. Der Vorteil aller ergibt sich aus den Interessen unserer Kunden, Mitarbeitenden, Partner, Lieferanten, der Gesellschaft und anderer Interessengruppen. Deshalb ...

...HÖREN wir zu

Wir hören auf unsere Kunden. Wir hören auf unsere Mitarbeitenden, Partner und Lieferanten. Wir hören auf den Markt und unsere Stakeholder. Wir hören uns selbst zu. Wir planen und überwachen unsere Prozesse. **Wir verstehen.**

...wir SPRECHEN

Wir sind transparent und verhalten uns verantwortungsbewusst. Unsere Aussagen sind klar. Wir tun, was wir sagen. Wir teilen unser Wissen und fragen nach den Informationen, die wir benötigen. Wir ermutigen jeden, seine Meinung zu sagen. **Wir arbeiten zusammen.**

...wir HANDELN

Wir sind gut ausgebildete und erfahrene Experten. Wir denken, bevor wir handeln. Wir wissen, wozu wir fähig sind und wo unsere Grenzen liegen. Wir planen unser Tun und prüfen, was wir getan haben. Wo nötig, ändern wir. Wir bewerten Risiken und analysieren unsere Fehler. **Wir verbessern uns.**

Wir sind überzeugt, dass transparente, stabile und laufend verbesserte Prozesse zum Erfolg von Implenia beitragen. Deshalb führen wir unser Implenia Management System (IMS), das alle unsere Prozesse und verbindliche Standards zusammenfasst und mit einer klaren Governance und Top-down-Verantwortung auf globaler und lokaler Ebene kombiniert. Wir fordern alle unsere Mitarbeitenden auf, die im IMS definierten Prozesse in ihrer täglichen Arbeit zu leben und zu deren kontinuierlichen Verbesserung beizutragen. Auf diese Weise werden wir besser in dem, was wir tun, Tag für Tag.

Um unserer Vision zu folgen und die auf unseren Werten basierende Mission zu erfüllen, übernehmen die Mitglieder des Implenia Executive Committee (IEC) die Verantwortung für die Bereitstellung angemessener Ressourcen zur Umsetzung und Aufrechterhaltung dieser Politik.

Unterzeichnet von IEC

Implenia Schweiz AG, Juni 2023

