



# Implenia

## KVALITETSPOLITIKK

### Prosjektene våre innebærer unike utfordringer – derfor er kvalitet nøkkelen til suksess

At vi tilfredsstiller kravene fra våre kunder, i full overenskomst med gjeldende lover, forskrifter og krav, er en fordel for alle samt at dette er både målet og meningen med handlingene våre. Fordelen for alle oppstår fra interessene til våre kunder, ansatte, samarbeidspartnere, leverandører, samfunnet for øvrig og andre interessegrupper. Derfor ...

#### ... **LYTTER** vi

Vi lytter til kundene våre. Vi lytter til våre ansatte, samarbeidspartnere og leverandører. Vi lytter til markedet og våre interessenter. Vi lytter til oss selv. Vi planlegger og observerer våre prosesser. **Vi forstår.**

#### ... **SNAKKER** vi

Vi er transparente og oppfører oss ansvarlig. Våre uttalelser er tydelig. Vi gjør det vi sier. Vi deler vår kunnskap og etterspør informasjon vi behøver. Vi oppfordrer alle til å si sin mening. **Vi samarbeider.**

#### ... **HANDLER** vi

Vi er godt opplærte og erfarne eksperter. Vi tenker før vi handler. Vi vet hva vi er kapable til og hvor grensene våre ligger. Vi planlegger handlingene våre og tester det vi har gjort. Vi endrer der det er nødvendig. Vi vurderer risiko og analyserer våre feil. **Vi forbedrer oss.**

Vi er overbeviste om at transparente, stabile og stadig forbedrede prosesser bidrar til Implenias suksess. Derfor bruker vi aktivt Implenia Management System (IMS), som sammenfatter alle våre prosesser og besluttede standarder. Dette kombinerer vi med tydelig lederskap fra toppnivå og ned i organisasjonen på globalt og lokalt nivå. Vi oppfordrer alle våre ansatte til å leve etter definerne prosesser i IMS i det daglige arbeidet, og at dere bidrar til kontinuerlig forbedring av disse. På denne måten blir vi bedre i det vi gjør, hver dag.

For å følge vår visjon og vårt oppdrag basert på våre verdier, tar medlemmene av Implenias Executive Committee ansvaret for å tilrettelegge tilstrekkelige ressurser for å iverksette og opprettholde disse retningslinjene.

Signert av IEC.

Implenia Schweiz AG, Juni 2023

Den engelske originalversjonen er bindende.

