

## Informativa sulla privacy per i partner commerciali

### 1. Di cosa tratta questa informativa sulla privacy?

Implenia Ltd. e le sue affiliate e società del gruppo (di seguito denominate Implenia) desiderano informarvi sulle modalità di trattamento dei vostri dati in relazione al rapporto commerciale con il Gruppo Implenia. La presente informativa sulla privacy si applica in aggiunta alla nostra informativa [generale sulla privacy](#), che vi informa su come e per quali scopi vengono trattati i vostri dati personali in relazione ai nostri siti web, tra le altre cose. La presente informativa sulla privacy è conforme al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("GDPR") e alla Legge svizzera sulla protezione dei dati ("LPD"). Tuttavia, l'applicazione di queste leggi dipende da ogni singolo caso.

L'integrità è un valore speciale per Implenia e fa parte della nostra missione ([Mission Statement Implenia - Implenia Ltd.](#)), quindi abbiamo cercato di presentarvi il seguente nel modo più chiaro e trasparente possibile. Se, nonostante i nostri sforzi, ci fossero ancora delle incertezze, non esitate a contattarci.

### 2. Chi è responsabile del trattamento dei vostri dati?

La raccolta e il trattamento dei vostri dati sono di competenza della singola società del Gruppo Implenia con la quale avete o volete avere un rapporto commerciale. Potete rivolgervi a questa società del Gruppo Implenia in qualsiasi momento per questioni di protezione dei dati e per esercitare i vostri diritti ai sensi della [sezione 9](#). L'elenco di tutte le sedi e del relativo responsabile è disponibile [qui](#).

Se avete domande o dubbi sulla protezione dei dati a livello di gruppo, contattate:

Implenia Ltd.  
Thurgauerstrasse 101 A  
CH-8152 Glattpark (Opfikon)  
Svizzera  
[dataprivacy@implenia.com](mailto:dataprivacy@implenia.com)

Inoltre, per le società del Gruppo in Germania è stato nominato un responsabile della protezione dei dati ai sensi degli articoli 37 e segg. GDPR e dell'articolo 38 della legge federale sulla protezione dei dati (BDSG), che può essere contattato come segue:

Implenia Deutschland GmbH  
Responsabile della protezione dei dati  
Am Prime Parc 1  
D- 65479 Raunheim  
[dataprivacy-germany@implenia.com](mailto:dataprivacy-germany@implenia.com)

### 3. Quali dati trattiamo e a quale scopo?

Nell'ambito del rapporto commerciale con Implenia, possiamo trattare anche dati personali relativi a voi o ai vostri dipendenti. Al fine di gestire i nostri contatti commerciali e di avviare ed elaborare i contratti, trattiamo informazioni sulla vostra azienda (in particolare indirizzo, rappresentanti autorizzati, dati bancari e fiscali, eventuali comunicazioni), nonché informazioni sulle rispettive persone di contatto (in particolare nome, posizione,

informazioni di contatto professionale ed eventuali comunicazioni con loro). Quando si utilizzano i nostri portali elettronici o i portali da noi forniti, anche i vostri indirizzi IP possono essere trattati ai fini della sicurezza informatica. Peraltro Implenia gestisce un sistema di gestione dei fornitori. Il sistema consente di valutare le prestazioni dei fornitori e dei subappaltatori, di prendere decisioni di acquisto sulla base di informazioni oggettive e di privilegiare i fornitori efficienti tramite una procedura standardizzata. Assegnando un account a ciascun fornitore/subappaltatore, questi sono in grado di adeguare autonomamente i propri dati di contatto e le certificazioni allo stato attuale. L'invio pianificato di questionari standardizzati offre inoltre a Implenia l'opportunità di raccogliere informazioni importanti. In questo contesto, Implenia elabora i dati di valutazione. Questi includono tutte le informazioni ottenute rispondendo ai vari questionari, nonché i documenti e le informazioni caricati dall'utente nel nostro database. I dati personali raccolti vengono utilizzati principalmente per la comunicazione tra Implenia e il partner commerciale, nella misura in cui ciò è richiesto dal rapporto contrattuale, esiste uno scopo commerciale o è necessario per elaborare le transazioni di pagamento e/o per adempiere agli obblighi di legge. In generale, utilizziamo questi dati per avviare ed eseguire i contratti, per essere in grado di raggiungere la persona di contatto appropriata in caso di contatto, per essere in grado di elaborare le richieste e gli ordini in modo appropriato e per mantenere il rapporto commerciale. Inoltre, per noi è importante mantenere la soddisfazione del cliente/partner commerciale a lungo termine. Per questo motivo, possiamo anche trattare i dati personali raccolti sulla base del legittimo interesse per fornirvi informazioni sui nostri servizi e prodotti, per ottenere il vostro feedback sulla soddisfazione dei servizi offerti, per documentare i servizi forniti e per scopi di sicurezza informatica.

I dati di valutazione raccolti vengono utilizzati per valutare i fornitori/subappaltatori in relazione alla sostenibilità, alla sicurezza sul lavoro, alla qualità e alle condizioni di acquisto, nonché per compilare statistiche e supportare i processi di gestione nell'ambito delle attività di acquisto di Implenia. Il nostro legittimo interesse al trattamento dei dati risiede anche in queste finalità.

#### **4. Su quale base trattiamo i vostri dati?**

A meno che non vi chiediamo il consenso, la base per il trattamento dei vostri dati personali si basa sul rapporto commerciale tra noi o sul suo avvio o, se del caso, sul nostro legittimo interesse al rispettivo trattamento.

Se chiediamo il vostro consenso per determinate attività di trattamento (ad esempio, per il trattamento di dati personali sensibili), vi informeremo separatamente sulle rispettive finalità di trattamento. I consensi sono sempre volontari, pertanto potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto futuro, comunicandocelo per iscritto (per posta o via e-mail); una volta ricevuta la notifica di revoca del consenso, non tratteremo più i vostri dati per le finalità per le quali avete acconsentito, a meno che non abbiamo un'altra base giuridica per farlo. Tuttavia, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prima della revoca. In determinate circostanze, potremmo continuare a trattare i vostri dati sulla base di altre basi giuridiche, ad esempio in caso di controversia, nella misura in cui ciò sia necessario in relazione a una potenziale controversia legale o per l'applicazione o la difesa di rivendicazioni legali. In alcuni casi, potrebbe essere applicata una base giuridica diversa, di cui vi informeremo separatamente se necessario.

#### **5. A chi comunichiamo i vostri dati?**

All'interno di Implenia, i dati sono resi disponibili ai dipendenti coinvolti nell'avvio e nell'elaborazione dei contratti, ad esempio i responsabili degli acquisti, i direttori dei lavori e responsabili dei progetti come parte del rapporto commerciale. Il reparto finanziario e i revisori dei conti hanno accesso ai dati personali nell'ambito dell'elaborazione delle fatture e della revisione contabile. Lavoriamo con fornitori di servizi nel SEE, in Svizzera e in altri paesi che trattano i vostri dati per nostro conto o come responsabili congiunti con noi. Condividiamo i dati di cui questi fornitori hanno bisogno per i loro servizi. Questi fornitori possono anche utilizzare questi dati per i loro scopi, ad esempio informazioni anonime per migliorare i loro servizi. Inoltre, stipuliamo contratti con questi fornitori per garantire il rispetto della protezione dei dati, nella misura in cui ciò non derivi direttamente dalla legge (ad es. autorità). Infine, i dati vengono trasmessi nei casi in cui il legislatore lo richieda o lo renda obbligatorio (ad esempio,

nell'ambito di una verifica fiscale da parte delle autorità tributarie o nell'ambito della prevenzione del riciclaggio di denaro).

## **6. In quali paesi vengono trasferiti i vostri dati personali?**

Come spiegato nella sezione 5, condividiamo i dati con altre parti. Questi soggetti non sono tutti situati nel SEE e in Svizzera. I vostri dati possono quindi essere trattati anche in altri paesi, eccezionalmente in qualsiasi paese del mondo. Se il destinatario si trova in un paese che non dispone di un'adeguata protezione legale dei dati, lo obblighiamo a rispettare la legge applicabile in materia di protezione dei dati (a tal fine utilizziamo le clausole contrattuali standard della Commissione europea, disponibili [qui](#)), a meno che non sia già soggetto a una serie di norme legalmente riconosciute per garantire la protezione dei dati e non possiamo fare affidamento su un'esenzione. Un'eccezione può essere applicata in particolare in caso di procedimenti legali all'estero, ma anche in caso di interessi pubblici prevalenti o se l'esecuzione di un contratto richiede tale divulgazione, se l'utente ha acconsentito o se si tratta di dati resi generalmente disponibili dall'utente, al cui trattamento non si è opposto.

## **7. Per quanto tempo trattiamo i vostri dati?**

I dati vengono conservati per la durata del rapporto commerciale, ma almeno per la durata degli obblighi di conservazione previsti dalla legge in materia commerciale e fiscale.

## **8. Come proteggiamo i vostri dati?**

Adottiamo misure di sicurezza adeguate per mantenere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei vostri dati personali, per proteggerli da trattamenti non autorizzati o illegali e per proteggerli dai rischi di perdita, alterazione accidentale, divulgazione o accesso non autorizzati.

## **9. Quali sono i vostri diritti?**

Le leggi applicabili in materia di protezione dei dati vi danno il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati in determinate circostanze, in particolare per le attività di trattamento basate sul legittimo interesse. Per aiutarvi a controllare il trattamento dei vostri dati personali, a seconda della legge applicabile sulla protezione dei dati, avete i seguenti diritti in relazione al nostro trattamento dei dati:

- il diritto di chiederci informazioni su se e quali dati vi trattiamo;
- il diritto di ottenere la correzione dei dati da parte nostra, qualora questi siano inesatti;
- il diritto di richiedere la cancellazione dei dati;
- il diritto di chiederci di fornire determinati dati personali in un formato elettronico di uso comune o di trasferirli a un altro titolare del trattamento;
- il diritto di revocare il consenso qualora il nostro trattamento sia basato sul vostro consenso;
- il diritto di ottenere, su richiesta, ulteriori informazioni utili all'esercizio di tali diritti.

Se desiderate esercitare uno dei diritti sopra indicati nei confronti di noi o di una delle società del nostro gruppo, siete pregati di contattarci per iscritto presso la nostra sede o, se non diversamente indicato o concordato, via e-mail; potete trovare i nostri recapiti nella [sezione 2](#). Per consentirci di prevenire gli abusi, avremo bisogno di identificarvi (ad esempio, tramite una copia della vostra carta d'identità, a meno che l'identificazione non sia possibile in altro modo).

Se vi trovate nel SEE o in Svizzera, avete anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati del vostro paese.

Un elenco delle autorità nel SEE è disponibile qui: [Membri | Comitato europeo per la protezione dei dati \(europa.eu\)](#).

L'autorità di controllo svizzera è raggiungibile qui: [Contatti \(admin.ch\)](#).